

LIVRE D'OR

ÉDITION 2024 - 2025



D'ERLON IMMOBILIER

TRANSACTION IMMOBILIÈRE

POURQUOI

FAIRE CONFIANCE À CETTE ENTREPRISE ?

Chacun d'entre nous est un jour confronté au choix d'un professionnel du service. À des moments clés de notre vie ce choix se révèle d'une importance capitale : Nous n'avons pas le droit de nous tromper.

Alors qui choisir et à qui faire confiance ?

Le professionnel que vous avez interrogé vous présente aujourd'hui les retours de ses clients. Plus qu'une garantie, c'est une preuve de son entrée dans une démarche qualité unique. Il vous prouve avec objectivité et transparence son engagement pour la satisfaction clients.

[Opinion System, n°1 des avis clients contrôlés pour les professionnels du service](#), s'engage et vous assure l'authenticité des avis que vous consulterez dans ce livre d'or. Ils sont le témoin de l'expérience et des compétences de votre professionnel.

Nous vous souhaitons la pleine réussite de votre projet.

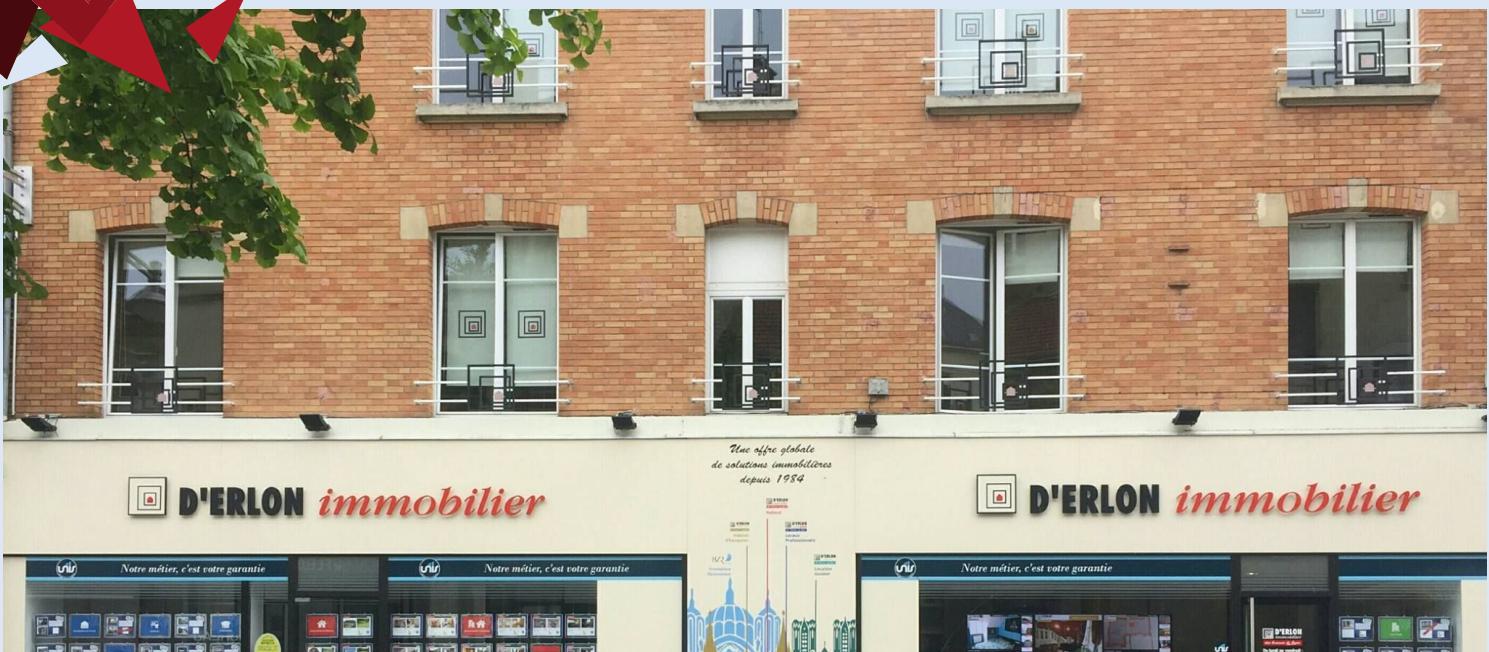
Vous vous engagez, Opinion System aussi.



Opinion System est un organisme indépendant de sondage et d'opinion spécialisé dans les avis clients. Pour plus d'informations retrouvez nous sur :

www.opinionsystem.fr





NOTRE AGENCE

Notre entreprise a fait appel à un organisme indépendant, Opinion System, pour évaluer le niveau de satisfaction de ses anciens clients dans une totale transparence et impartialité. Après chaque prestation aboutie, les clients sont interrogés au travers d'un questionnaire simple et rapide. Les résultats de ces enquêtes nous permettent de mieux cerner les attentes et les besoins de notre clientèle et d'identifier les évolutions à prévoir. Au travers de cette démarche, nous avons mis la satisfaction de nos clients au centre de nos préoccupations. Espérant que vous en serez le prochain témoin.

Romain DAUTREMONT

Directeur général

INDICES DÉTAILLÉS

Depuis 22 décembre 2024 sur 52 avis client



Niveau de
SATISFACTION
Clients



Niveau de
RECOMMANDATION
Clients

UN AVIS

EN OR

“

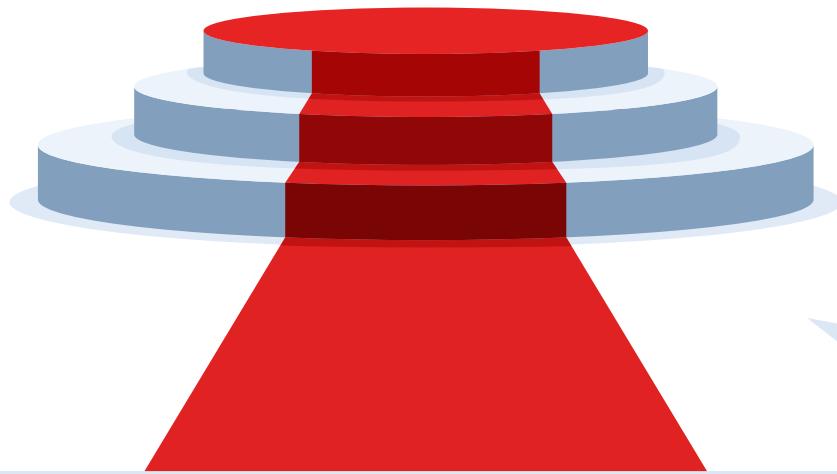
Je tiens à souligner les qualités de Madame Denaives. Elle fait preuve d'une grande amabilité, toujours disponible et à l'écoute. Sa réactivité et son professionnalisme sont exemplaires, et elle sait créer un climat de confiance avec son client. C'est un réel plaisir de collaborer avec une personne aussi engagée.

”

- Eric



Avis du 27 mai 2025 - #4359463



UN AVIS

EN OR

“

Agence très accueillante et compétente. Ils ont bien pris en compte nos préoccupations et on recherché au fil du temps la meilleure adéquation pour la vente de notre appartement. Ils se sont occupés de toutes les démarches administratives, commerciales et légales et nous ont tenu au courant au fur et à mesure.

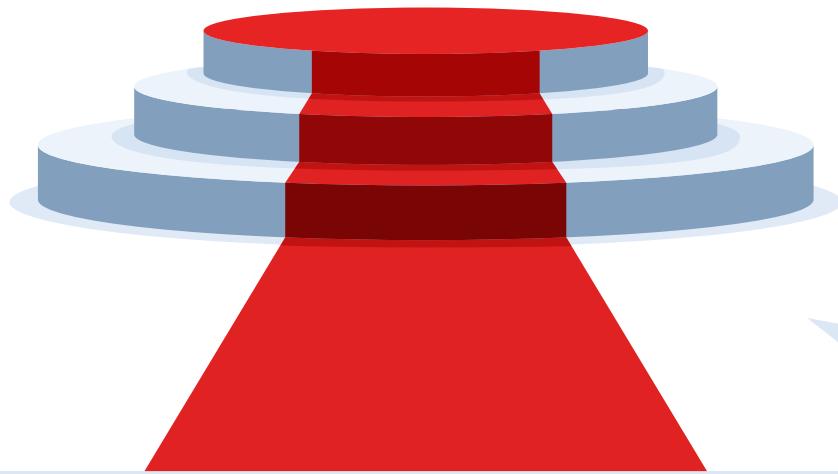
”

- Jean-Pol



4.9

Avis du 19 novembre 2025 - #4650732



LA SATISFACTION DE NOS CLIENTS

NOTRE PLUS BELLE PREUVE D'EFFICACITÉ

ACHAT MAISON À REIMS

Venant d'une autre région et étant assez pressée dans ma recherche de maison, j'ai trouvé l'accompagnement et le soutien très professionnel, à l'écoute de mes désirs. Un grand merci à Mr Delahault pour ses compétences.

- *Sylvie*



16 décembre 2025 - #4683864

VENTE MAISON À REIMS

Nous avons été aidés dans notre projet par Karine, qui a été vraiment exceptionnelle. Elle nous a aidé du début à la fin, répondant à nos questions, à n'importe quelle heure de la journée, même le week-end. Elle a toujours fait preuve d'une extrême bienveillance envers nous et nous la recommandons pleinement.

- *Lucie*



12 décembre 2025 - #4683454

VENDEUR APPART REIMS

J ai été conseillé par mr Nogues qui a répondu a toutes mes attentes et vendu mon appartement dans un court délai Je l en remercie

- *Christophe*



4 décembre 2025 - #4685839

ACHAT MAISON À REIMS

L'accompagnement que nous avons reçu pendant tout le processus d'achat et de vente à largement dépassé nos attentes. Nous sommes extrêmement satisfait.

- **Florian**



3 décembre 2025 - #4683414

ACHAT APPARTEMENT TINQUEUX

Karine m'a très bien accompagnée dans mon premier achat immobilier : elle a été très à l'écoute et de bons conseils, s'est rendue disponible et a su répondre à mes questions.

- **Amandine**



28 novembre 2025 - #4676345

ACHAT APPARTEMENT REIMS

Très satisfaite par mon agent immobilier (madame Denaives) qui a su me conseiller et m'aider à chaque étape

- **Hortense**



24 novembre 2025 - #4663057

ACHAT APPARTEMENT REIMS

Si je pouvais mettre plus que 10 je le ferais. C'est le deuxième bien que j'achète auprès de Karine et il n'y a rien à redire. Je suis totalement en confiance avec elle. Très professionnel et toujours disponible, Karine a su me dégoter un bien, qui, une nouvelle fois correspond parfaitement à mes attentes.

- **Stéphane**



23 novembre 2025 - #4666302

VENTE D'UN APPARTEMENT À REIMS

Agence très accueillante et compétente. Ils ont bien pris en compte nos préoccupations et on recherché au fil du temps la meilleure adéquation pour la vente de notre appartement. Ils se sont occupés de toutes les démarches administratives, commerciales et légales et nous ont tenu au courant au fur et à mesure.

- *Jean-Pol*



19 novembre 2025 - #4650732

VENTE MAISON À REIMS

Mr Dru est un excellent professionnel avec beaucoup d'expérience il a estimé le bien à sa juste valeur ce qui a permis une vente rapide et à vraiment était de très bon conseil jusqu'à la signature je recommande fortement

- *Guillaume*



17 novembre 2025 - #4650628

VENTE APPARTEMENT REIMS

TRES BONNE AGENCE.

- *Didier*



12 novembre 2025 - #4650741

VENTE APPARTEMENT REIMS

Très bon contact avec Mme Hoyet. Exactement ce que cherche un investisseur, de la réactivité, transparence dans les échanges, suivi du dossier.

- *Corentin*



29 septembre 2025 - #4580731

VENTE APPARTEMENT REIMS

Très efficace je recommande

- *Virgile*

  5.0  Transaction Immobilière

26 septembre 2025 - #4580726

ACHAT APPARTEMENT REIMS

Un accompagnement à la hauteur et un suivi des plus rapides.

- *Léo*

  5.0  Transaction Immobilière

26 septembre 2025 - #4580270

ACHAT APPARTEMENT REIMS

Bon suivi de dossier

- *Julien*

  4.9  Transaction Immobilière

18 septembre 2025 - #4567150

VENTE APPARTEMENT REIMS

Agence moderne et dynamique avec de nombreux biens proposés à la vente. Karine Hoyet m'a proposé une estimation pertinente, a tenu ses engagements en terme de qualité/quantité de visites et à réussi à trouver un acheteur dans un délai inférieur à deux mois. Je recommande l'agence et de l'agent.

- *Maxence*

  5.0  Transaction Immobilière

2 septembre 2025 - #4510775

VENTE MAISON À REIMS

Simon nous a accompagné du début à la fin pour une vente rapide dans la fourchette d'estimation donnée.

- **Thomas**

  4.9  Transaction Immobilière

2 septembre 2025 - #4515241

VENTE APPARTEMENT À REIMS

Relation pérenne avec cette agence qui m apporte toute satisfaction. Merci. KH

- **Jean-Pierre**

  4.9  Transaction Immobilière

31 août 2025 - #4510773

VENTE APPARTEMENT À REIMS

Excellente transaction, qui s'est déroulée dans les meilleures conditions grâce au professionnalisme de l'agence et de son équipe.

- **Benoit**

  5.0  Transaction Immobilière

1 août 2025 - #4479345

ACHAT APPART À REIMS

Très bon accompagnement tout au long du processus d'achat.

- **Anas**

  4.4  Transaction Immobilière

27 juillet 2025 - #4467045

VENTE APPARTEMENT À REIMS

Le conseiller , M.Simon Noguès, qui m'a accompagné tout au long du processus de vente de mon bien etait très disponible et à l'écoute du besoin du client , je recommande fortement cette agence qui est très sérieuse ainsi que ses interlocuteurs qui sont disponibles et réactifs.

- **Somar**



25 juillet 2025 - #4467042

VENTE APPARTEMENT À REIMS

Un grand merci à Mme Hoyet qui m'a accompagnée dans cette vente avec un grand professionnalisme et beaucoup de bienveillance . Mme Hoyet a toujours été disponible, réactive et très pertinente dans ses conseils .

- **Sophie**



21 juillet 2025 - #4447511

ACHAT APPARTEMENT À REIMS

Un grand merci à Karine Hoyet de l'agence Erlon Immobilier Reims pour son accompagnement tout au long de notre achat. Disponible, réactive et à l'écoute, elle a su nous guider avec professionnalisme. Une excellente expérience !

- **Gaël**



20 juillet 2025 - #4447515

VENTE APPARTEMENT REIMS

Comme dirait Hannibal dans "L'agence Tous Risques", j'aime quand une vente se déroule sans accroc! Merci à l'A-TEAM D'Erlon Immobilier pour leur professionnalisme et le soin apporté à cette vente.

- **Benoit**



18 juillet 2025 - #4454131

VENTE MAISON À VILLE-EN-SELVE

Merci pour votre accompagnement pour cette vente. Au delà du support commercial et administratif, c'est aussi la qualité du conseil et de l'écoute que je retiens.

- *Marie*



18 juillet 2025 - #4447617

VENTE D'UNE MAISON À BOUFFIGNEREUX

Super efficace, et très pro!

- *Orlane*



4 juillet 2025 - #4427420

ACHAT MAISON ORMES

C'est Madame Denaives qui nous a pris en charge et tout s'est bien déroulé de A à Z. Elle est très disponible pour faire les visites et pour répondre aux questions. Elle est très efficace.

- *Maxime*



29 juin 2025 - #4406331

ACHAT APPARTEMENT REIMS

Super accueil et suivi hyper pro et humain par Coralie, présente jusqu'à la signature et même après et toujours avec le sourire! je recommande vivement

- *Didier*



25 juin 2025 - #4404827

VENTE APPARTEMENT REIMS

Agence très professionnel dans le suivi et les prestations.

- *Serge*



24 juin 2025 - #4405712

VENTE APPARTEMENT REIMS

Parfait! Très bon accompagnement et conseils.

- *Benoit*



24 juin 2025 - #4403417

ACHAT APPARTEMENT REIMS

Super accompagnement par Coralie Denaives, de très bons conseil, disponible et très sympathique.

- *Thomas*



23 juin 2025 - #4403421

ACHAT APPARTEMENT REIMS

Pleinement satisfaite de l'accompagnement de Madame DENAIVES, je la remercie pour son professionnalisme tout au long de mon projet d'achat. Bienveillance, disponibilité et réactivité. Je recommande cette agence, allez-y avec confiance !

- *Alice*



16 juin 2025 - #4359467

VENTE APPARTEMENT REIMS

Je tiens à souligner les qualités de Madame Denaives. Elle fait preuve d'une grande amabilité, toujours disponible et à l'écoute. Sa réactivité et son professionnalisme sont exemplaires, et elle sait créer un climat de confiance avec son client. C'est un réel plaisir de collaborer avec une personne aussi engagée.

- *Eric*



27 mai 2025 - #4359463

ACHAT APPARTEMENT REIMS JEAN JAURES

Un grand merci à Karine Hoyet pour son professionnalisme, sa gentillesse et son écoute. Toujours disponible, souriante et très efficace. Grâce à elle, nous avons trouvé le bien parfait en toute confiance. Une excellente conseillère.

- *Rachida*



14 mai 2025 - #4339706

ACHAT APPARTEMENT REIMS

J'ai eu un bon accompagnement pour l'achat de mon appartement, réactivité, etc... Les frais d'agence toujours un peu élevés !

- *florence*



14 mai 2025 - #4334774

ACHAT APPARTEMENT REIMS

Très bon accompagnement pendant et après le processus d'achat. Très disponible. Je serai ravi de pouvoir de nouveau travailler avec l'agence pour mes prochains investissements

- *Dylan*



29 avril 2025 - #4311940

VENTE APPARTEMENT REIMS

Grande satisfaction sur l'ensemble de la prestation de l'agence d'Erlon Immobilier. Je recommande!

- *Benoit*

  5.0  Transaction Immobilière

25 avril 2025 - #4312755

ACHAT APPARTEMENT REIMS

Bon accueil, bons conseils et bon suivi. Le fait de dépendre de deux agences immobilières simultanément durant notre achat n'a cependant pas facilité les choses mais la situation a été gérée aussi bien que possible par l'agent immobilier en charge de notre dossier.

- *Mickaël*

  4.5  Transaction Immobilière

25 avril 2025 - #4261877

ACHAT APPARTEMENT REIMS

Super agence M. NOGUES est formidablement compétent nous a accompagné jusqu'au bout du projet et a été de tres bon conseil

- *Samuel*

  5.0  Transaction Immobilière

1 avril 2025 - #4261875

VENTE MAISON SAINT-BRICE COURCELLES

Je remercie l'agence d'Erlon immobilier et M. Gassmann qui a su gérer le dossier avec efficacité.

- *Joël*

  5.0  Transaction Immobilière

17 mars 2025 - #4234035

VENTE PARKING HYPER-CENTRE

Accompagnement professionnel et personnalisé. Très heureux d'accorder ma confiance!

- **LEGAY**

  4.9  Transaction Immobilière

6 mars 2025 - #4220029

ACHAT PARKING HYPER CENTRE

Simon est charmant et reactif

- **Véronique**

  4.7  Transaction Immobilière

6 mars 2025 - #4220019

ACHAT APPARTEMENT REIMS

Madame HOYET est une personne très professionnelle qui nous a très bien accompagnée et conseillée dès la première visite jusqu'à la remise des clefs. Encore merci. Je recommande fortement cette personne.

- **Brossier**

  4.5  Transaction Immobilière

25 février 2025 - #4211268

ACHAT APPARTEMENT REIMS

J'ai été accompagné par Coralie tout au long de ma recherche et j'ai tellement apprécié ses services que si je pouvais mettre encore plus d'étoiles je les mettrais. J'ai apprécié son relationnel ainsi que son professionnalisme. Encore merci Coralie

- **Isabelle**

  5.0  Transaction Immobilière

24 février 2025 - #4203973

ACHAT STUDIO REIMS

Très bonne qualité de l'agence. Disponibilité et efficacité. Un grand professionnalisme de la part de Mme Denaives !

- **Stéphane**



15 février 2025 - #4186850

VENTE APPARTEMENT REIMS

Bonne prise en charge de la commercialisation de notre logement. Vente rapide. Bonne communication tout au long du process de vente.

- **Charles**



14 février 2025 - #4194353

ACHAT STUDIO REIMS

Je cherchais un bien immobilier et j'ai eu la chance d'être accompagné par l'agence immobilière Erlon immobilier. Et plus particulièrement par Karine. Très professionnelle, disponible et à l'écoute. Elle a su répondre à mes attentes et a trouvé le bien d'exception que je recherchais depuis des mois.

- **Stéphane**



5 février 2025 - #4176853

VENTE MAISON VILLERS ALLERAND

Nous avons contacté l'agence car notre situation immobilière était bloquée par une autre agence. Karine a su observé, écouté et surtout être honnête. En moins de 8 visites notre maison a été vendue et au prix. Alors un énorme merci pour le professionnalisme. Je recommande à 200% l'agence.

- **Delphine**



5 février 2025 - #4167640

ACHAT MAISON VILLERS ALLERAND

Très bonne expérience, personne très à l'écoute et disponible, avec une prise en charge rapide

- *Ambre*

  5.0  Transaction Immobilière

3 février 2025 - #4167643

VENTE APPARTEMENT REIMS

Tres bonne agence m'ayant accompagnée tout au long de la vente de manière sérieuse et réactive. Nous recommandons !

- *Wilfried*

  5.0  Transaction Immobilière

29 janvier 2025 - #4167779

ACHAT APPARTEMENT REIMS

Excellent accueil et suivi.

- *Emilie*

  5.0  Transaction Immobilière

25 janvier 2025 - #4154611